

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

PhantomHaftStudio

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w serwisie internetowym prowadzonym pod adresem:

phantomhaftstudio.pl

dalej jako „Serwis”.

2. Administratorem danych osobowych użytkowników Serwisu jest:

Jakub Stemplowski PhantomWear
Ogrodowa 6, 28-210 Bogoria
NIP: 8661749302
e-mail: phantomhaftstudio@gmail.com

dalej jako „Administrator”.

3. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony prywatności użytkowników oraz przetwarzania ich danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”).
4. Polityka prywatności dotyczy danych przekazywanych Administratorowi za pośrednictwem Serwisu, w szczególności poprzez formularz wyceny, formularz kontaktowy, pocztę elektroniczną oraz dane gromadzone podczas korzystania z Serwisu.

2. Jakie dane możemy przetwarzać?

W zależności od sposobu korzystania z Serwisu Administrator może przetwarzać w szczególności:

- imię i nazwisko,
- nazwę firmy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- informacje dotyczące planowanego projektu,
- informacje dotyczące rodzaju zamawianej usługi,

- informacje dotyczące ilości produktów,
- informacje dotyczące oczekiwanego terminu realizacji,
- treść wiadomości przesłanej przez użytkownika,
- pliki i materiały przesłane za pośrednictwem formularza wyceny,
- adres IP,
- dane dotyczące urządzenia i przeglądarki,
- informacje dotyczące korzystania z Serwisu,
- dane związane z plikami cookies oraz podobnymi technologiami.

Zakres przetwarzanych danych zależy od tego, z jakich funkcjonalności Serwisu korzysta użytkownik.

3. Formularz wyceny

1. Serwis umożliwia przesłanie zapytania dotyczącego indywidualnej wyceny usług PhantomHaftStudio.
 2. Formularz może wymagać podania m.in.:
 - imienia i nazwiska lub nazwy firmy,
 - adresu e-mail,
 - rodzaju interesującej usługi,
 - opisu projektu,
 - ilości produktów,
 - oczekiwanego terminu realizacji,
 - innych informacji niezbędnych do przygotowania wyceny.
 3. Formularz umożliwia również przesłanie plików, np. grafik, logotypów, projektów lub innych materiałów związanych z zapytaniem.
 4. Dane oraz pliki przesłane za pośrednictwem formularza są wykorzystywane w celu:
 - obsługi zapytania,
 - przygotowania indywidualnej wyceny,
 - kontaktu z użytkownikiem,
 - przygotowania projektu lub oferty,
 - ewentualnego wykonania usługi, jeżeli użytkownik zdecyduje się na współpracę.
 5. Dane przesłane za pomocą formularza są przekazywane na wskazany przez Administratora adres poczty elektronicznej.
 6. **Samo przesłanie formularza nie oznacza zawarcia umowy ani dokonania zakupu.**
-

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe w szczególności w następujących celach:

A. Obsługa zapytań i przygotowanie wyceny

Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO – podjęcie działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy.

Dotyczy to m.in. danych przekazywanych w formularzu wyceny.

B. Kontakt z użytkownikiem

Dane mogą być przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na wiadomość lub zapytanie.

Podstawą może być art. 6 ust. 1 lit. b RODO albo – zależnie od charakteru kontaktu – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

C. Realizacja zawartej umowy

Jeżeli po przygotowaniu wyceny użytkownik zdecyduje się na współpracę, dane mogą być przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy.

Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

D. Wypełnienie obowiązków prawnych

Dane mogą być przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, np. podatkowych lub rachunkowych.

Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

E. Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami

Dane mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

F. Analityka i marketing

Jeżeli użytkownik wyrazi odpowiednią zgodę za pośrednictwem mechanizmu zarządzania cookies, Administrator może wykorzystywać narzędzia analityczne i marketingowe, w tym **Meta Pixel**, w celu analizowania korzystania z Serwisu oraz prowadzenia działań reklamowych.

Podstawą wykorzystania nieobowiązkowych technologii tego rodzaju jest zgoda użytkownika, zgodnie z zasadami określonymi w banerze cookies.

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, które wspierają Administratora w prowadzeniu Serwisu i obsłudze zapytań, w szczególności:

1. LH.pl

Serwis jest utrzymywany na infrastrukturze hostingowej **LH.pl**.

Dane mogą być przetwarzane przez dostawcę hostingu w zakresie niezbędnym do zapewnienia działania Serwisu, jego bezpieczeństwa oraz obsługi infrastruktury technicznej. LH.pl opisuje w swojej polityce prywatności m.in. przetwarzanie danych związanych z działaniem serwisów internetowych.

2. Dostawca poczty elektronicznej

Wiadomości przesyłane za pośrednictwem formularza Forminator są kierowane na wskazany przez Administratora adres Gmail.

Oznacza to, że dane znajdujące się w wiadomościach oraz załącznikach mogą być przetwarzane również przez dostawcę usługi poczty elektronicznej.

3. Dostawcy narzędzi technicznych

W zależności od konfiguracji Serwisu dane mogą być przetwarzane przez dostawców:

- WordPress,
- Elementor,
- Forminator,
- usług związanych z zabezpieczeniem Serwisu,
- narzędzia analityczne,
- narzędzia marketingowe.

Zakres przekazywanych danych jest ograniczony do danych niezbędnych do działania poszczególnych usług.

6. Meta Pixel

1. Jeżeli w Serwisie zostanie wdrożony **Meta Pixel**, może on być wykorzystywany do:

- pomiaru skuteczności reklam,

- analizowania korzystania z Serwisu,
 - tworzenia grup odbiorców reklam,
 - prowadzenia działań marketingowych i remarketingowych.
2. Meta Pixel może wykorzystywać informacje dotyczące aktywności użytkownika w Serwisie oraz identyfikatory internetowe, takie jak pliki cookies.
 3. **Nieobowiązkowe cookies marketingowe powinny być uruchamiane dopiero po uzyskaniu odpowiedniej zgody użytkownika**, jeżeli jest ona wymagana.
 4. Użytkownik może zmienić swoje preferencje dotyczące cookies za pomocą mechanizmu dostępnego w Serwisie.
-

7. Pliki cookies

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies („ciasteczka”) oraz podobne technologie.
2. Cookies to niewielkie pliki zapisywane na urządzeniu użytkownika podczas korzystania z Serwisu.
3. W Serwisie mogą być wykorzystywane następujące rodzaje cookies:

Cookies niezbędne

Są potrzebne do prawidłowego działania Serwisu oraz jego podstawowych funkcjonalności.

Ich wyłączenie może spowodować nieprawidłowe działanie niektórych elementów strony.

Cookies analityczne

Mogą być wykorzystywane do analizowania sposobu korzystania z Serwisu, np. liczby odwiedzin lub popularności poszczególnych podstron.

Cookies marketingowe

Jeżeli zostaną wdrożone, mogą służyć do pomiaru skuteczności reklam oraz wyświetlania użytkownikowi bardziej dopasowanych reklam.

4. Cookies analityczne i marketingowe są uruchamiane zgodnie z preferencjami użytkownika wyrażonymi za pośrednictwem banera cookies, jeżeli dana technologia wymaga uprzedniej zgody.
 5. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies za pomocą dostępnego w Serwisie mechanizmu zarządzania zgodami.
-

8. Baner cookies

1. Przy pierwszej wizycie w Serwisie użytkownik może otrzymać możliwość wyboru preferencji dotyczących plików cookies.

2. Użytkownik może:
 - zaakceptować wszystkie cookies,
 - odrzucić cookies, które nie są niezbędne,
 - zarządzać poszczególnymi kategoriami cookies.
 3. Zmiana preferencji dotyczących cookies może być możliwa również po ich wcześniejszym zaakceptowaniu.
 4. Cookies niezbędne do funkcjonowania Serwisu mogą być wykorzystywane niezależnie od zgody użytkownika, jeżeli są konieczne do świadczenia żądanej funkcjonalności.
-

9. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe są przechowywane przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
 2. Dane przesłane w celu przygotowania wyceny mogą być przechowywane przez okres niezbędny do obsługi zapytania oraz przez okres potrzebny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
 3. Jeżeli w wyniku zapytania dojdzie do zawarcia umowy, dane będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa oraz przez okres niezbędny do realizacji i rozliczenia współpracy.
 4. Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przechowywane do czasu jej wycofania, chyba że istnieje inna podstawa prawna pozwalająca na dalsze przetwarzanie.
 5. Administrator nie przechowuje danych dłużej, niż jest to konieczne do realizacji określonego celu. UODO wskazuje, że okres przechowywania powinien być powiązany z konkretnym celem przetwarzania, a ogólne stwierdzenie „tak długo, jak jest to niezbędne” może być niewystarczające.
-

10. Prawa użytkownika

Użytkownik, którego dane są przetwarzane, ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- otrzymania kopii danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych – w przypadkach przewidzianych prawem,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zakres tych praw zależy od podstawy prawnej konkretnego przetwarzania. UODO wskazuje m.in. na prawa dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia, przenoszenia i sprzeciwu.

W celu realizacji swoich praw użytkownik może skontaktować się z Administratorem:

E-mail: phantomhaftstudio@gmail.com

11. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
 2. Podanie niektórych danych może być jednak konieczne do obsługi zapytania lub przygotowania wyceny.
 3. Niepodanie danych wymaganych w formularzu może uniemożliwić Administratorowi udzielenie odpowiedzi lub przygotowanie wyceny.
-

12. Przesyłanie plików

1. Użytkownik może przesłać za pomocą formularza pliki związane z przygotowywanym projektem.
 2. Użytkownik powinien upewnić się, że posiada prawa lub odpowiednie uprawnienia do przesyłanych materiałów.
 3. Użytkownik nie powinien przysyłać za pośrednictwem formularza danych osobowych osób trzecich, jeżeli nie posiada odpowiedniej podstawy prawnej do ich przekazania.
 4. Pliki mogą być przechowywane przez Administratora przez okres niezbędny do przygotowania wyceny, realizacji projektu lub obsługi ewentualnych roszczeń.
-

13. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed ich przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem.
 2. Dostęp do danych posiadają wyłącznie osoby i podmioty uprawnione do ich przetwarzania.
 3. Administrator korzysta z zabezpieczeń technicznych stosowanych w ramach infrastruktury hostingowej oraz używanych systemów informatycznych.
-

14. Linki do innych stron

1. Serwis może zawierać odnośniki do zewnętrznych stron internetowych, w szczególności profili w mediach społecznościowych.
 2. Administrator nie odpowiada za zasady przetwarzania danych stosowane przez zewnętrzne serwisy.
 3. Po przejściu na stronę zewnętrzną użytkownik powinien zapoznać się z obowiązującą tam polityką prywatności.
-

15. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. Administrator może korzystać z narzędzi marketingowych, takich jak Meta Pixel, które mogą umożliwiać tworzenie grup odbiorców na podstawie aktywności użytkowników w Serwisie.
 2. Takie technologie nie służą Administratorowi do podejmowania wobec użytkownika decyzji wywołujących wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływających.
 3. Użytkownik może zarządzać zgodami dotyczącymi nieobowiązkowych technologii poprzez ustawienia cookies dostępne w Serwisie.
-

16. Zmiany Polityki prywatności

1. Administrator może aktualizować niniejszą Politykę prywatności w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobu funkcjonowania Serwisu, wykorzystywanych narzędzi lub sposobu przetwarzania danych.
 2. Aktualna wersja Polityki prywatności jest dostępna w Serwisie.
 3. Data ostatniej aktualizacji znajduje się na początku dokumentu.
-

17. Kontakt

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można skontaktować się z Administratorem:

Jakub Stemplowski PhantomWear
e-mail: phantomhaftstudio@gmail.com

