

Regulamin serwisu PhantomHaftStudio.pl

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem **phantomhaftstudio.pl**, prowadzonego pod nazwą **Phantom Haft Studio**, dalej jako „Serwis”.
2. Właścicielem i administratorem Serwisu jest:

Jakub Stemplowski PhantomWear
Ogrodowa 6, 28-210 Bogoria
NIP: 8661749302
e-mail: phantomhaftstudio@gmail.com

dalej jako „Usługodawca”.

3. Serwis ma charakter informacyjno-usługowy i służy w szczególności do prezentowania oferty Usługodawcy w zakresie znakowania odzieży, haftu komputerowego, nadruków DTF, naszywek, odzieży firmowej oraz personalizacji wybranych produktów i gadżetów.
4. **Serwis nie jest sklepem internetowym.** Za pośrednictwem Serwisu nie można dokonać bezpośredniego zakupu produktów, dokonać płatności ani złożyć zamówienia w sposób automatyczny.
5. Informacje przedstawione w Serwisie, w tym opisy usług, zdjęcia realizacji oraz przykładowe produkty, mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, chyba że z treści danej informacji wyraźnie wynika inaczej.

§2. Zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. W ramach Serwisu Usługodawca świadczy nieodpłatnie usługi drogą elektroniczną polegające w szczególności na:
 - a) udostępnianiu treści informacyjnych dotyczących działalności Phantom Haft Studio,
 - b) prezentowaniu oferowanych usług i przykładowych realizacji,
 - c) umożliwieniu kontaktu z Usługodawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej,
 - d) umożliwieniu przesłania zapytania dotyczącego indywidualnej wyceny,

e) umożliwieniu przesłania materiałów lub plików potrzebnych do przygotowania wyceny lub realizacji projektu – jeżeli funkcjonalność taka jest dostępna w formularzu.

2. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne i nieodpłatne.
3. Samo przesłanie zapytania dotyczącego wyceny **nie powoduje zawarcia umowy sprzedaży ani umowy o wykonanie usługi.**
4. Warunki ewentualnej realizacji zamówienia, w szczególności zakres prac, cena, termin realizacji, sposób dostawy oraz sposób płatności, są ustalane indywidualnie z klientem przed rozpoczęciem realizacji.

§3. Wycena i kontakt

1. Użytkownik może skontaktować się z Usługodawcą za pomocą danych kontaktowych wskazanych w Serwisie lub poprzez dostępny formularz wyceny.
 2. W celu przygotowania wyceny Usługodawca może poprosić o podanie informacji niezbędnych do określenia zakresu zlecenia, w szczególności:
 - a) imienia i nazwiska lub nazwy firmy,
 - b) adresu e-mail,
 - c) rodzaju oczekiwanej usługi,
 - d) ilości produktów,
 - e) opisu projektu,
 - f) oczekiwanego terminu realizacji,
 - g) wymiarów lub innych parametrów projektu,
 - h) plików, grafik, logotypów lub innych materiałów potrzebnych do przygotowania wyceny.
 3. Wycena przygotowywana jest indywidualnie na podstawie informacji przekazanych przez użytkownika.
 4. Przedstawiona wycena nie stanowi automatycznie przyjęcia zamówienia do realizacji.
 5. Realizacja zlecenia następuje dopiero po uzgodnieniu z klientem wszystkich istotnych warunków współpracy.
-

§4. Zasady korzystania z Serwisu

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, niniejszym Regulaminem oraz dobrymi obyczajami.
 2. Zabronione jest w szczególności:
 - a) dostarczanie treści bezprawnych,
 - b) przesyłanie plików zawierających złośliwe oprogramowanie,
 - c) podejmowanie działań mogących zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu,
 - d) wykorzystywanie Serwisu do celów niezgodnych z prawem,
 - e) przesyłanie materiałów, do których użytkownik nie posiada odpowiednich praw lub zgód, jeżeli ich wykorzystanie narusza prawa osób trzecich.
 3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treść oraz legalność materiałów przesyłanych za pośrednictwem Serwisu.
-

§5. Prawa autorskie

1. Wszelkie treści znajdujące się w Serwisie, w szczególności teksty, zdjęcia, grafiki, projekty, logotypy, elementy graficzne oraz układ strony, mogą podlegać ochronie prawnej.
 2. Bez uprzedniej zgody Usługodawcy zabronione jest kopiowanie, rozpowszechnianie, modyfikowanie lub wykorzystywanie materiałów znajdujących się w Serwisie w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek wynikający z przepisów prawa.
 3. Zdjęcia realizacji prezentowane w Serwisie mogą przedstawiać projekty wykonane na zlecenie klientów. Prawa do znaków towarowych, logotypów oraz innych materiałów należących do klientów pozostają przy ich właścicielach.
-

§6. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych użytkowników jest Usługodawca wskazany w §1 Regulaminu.
2. Dane osobowe przekazywane za pośrednictwem Serwisu, w szczególności poprzez formularz kontaktowy lub formularz wyceny, są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności RODO.
3. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych znajdują się w **Polityce prywatności** dostępnej w Serwisie.
4. Użytkownik powinien zapoznać się z Polityką prywatności przed przekazaniem danych osobowych za pośrednictwem Serwisu.

5. Jeżeli użytkownik przesyła pliki zawierające dane osobowe osób trzecich, powinien posiadać odpowiednią podstawę prawną do ich przekazania i wykorzystania.

RODO wymaga przekazania osobie, której dane są zbierane, odpowiednich informacji o przetwarzaniu danych; UODO wskazuje również, że dane kontaktowe administratora powinny być łatwo dostępne, np. w zakładce „Kontakt” lub „RODO”.

§7. Odpowiedzialność

1. Usługodawca dokłada starań, aby informacje publikowane w Serwisie były aktualne i rzetelne.
 2. Usługodawca nie gwarantuje, że Serwis będzie działał nieprzerwanie i bez błędów.
 3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu wynikające z przyczyn niezależnych od niego, w szczególności awarii serwera, sieci internetowej, dostawców usług zewnętrznych lub innych zdarzeń technicznych.
 4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez użytkownika nieprawdziwych lub niekompletnych danych podczas kontaktu lub przesyłania zapytania o wycenę.
-

§8. Reklamacje dotyczące działania Serwisu

1. Użytkownik może zgłosić problemy związane z działaniem Serwisu poprzez kontakt:

E-mail: phantomhaftstudio@gmail.com

2. Zgłoszenie powinno w miarę możliwości zawierać opis problemu oraz informacje umożliwiające jego identyfikację.
 3. Usługodawca rozpatruje zgłoszenia w rozsądnym terminie, uwzględniając charakter i złożoność problemu.
 4. Niniejszy paragraf dotyczy działania Serwisu i usług świadczonych drogą elektroniczną. **Nie stanowi on regulacji reklamacji dotyczących produktów lub usług wykonanych na podstawie odrębnego zamówienia.**
-

§9. Rozwiązanie korzystania z usług elektronicznych

1. Użytkownik może w każdej chwili zaprzestać korzystania z Serwisu.
2. Korzystanie z podstawowych funkcjonalności Serwisu nie wymaga zakładania konta użytkownika.

3. Usługodawca może czasowo ograniczyć dostęp do określonych funkcjonalności Serwisu w przypadku konieczności przeprowadzenia prac technicznych, konserwacyjnych lub aktualizacji.
-

§10. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin w przypadku zmiany przepisów prawa, zakresu funkcjonalności Serwisu, sposobu świadczenia usług lub innych istotnych okoliczności mających wpływ na jego treść.
 2. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna w Serwisie.
 3. Data ostatniej aktualizacji Regulaminu jest wskazana na początku dokumentu.
-

§11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający jego odczytanie, zapisanie oraz odtworzenie.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w Serwisie.